

【OTOMO】不具合があった場合のフローチャート

不具合発生

まずはこちらから

PCのアップデート

※日ごろから更新プログラムの確認、最新にしておく

PCの再起動

※作業途中のデータ保存を忘れずに

PCのメモリ容量の確認

※不要なデータは削除しましょう

OTOMOのアンインストール 再インストール

お急ぎの場合は

別の音声再生ソフトを使用し
作業を実施する

お時間のある時に

【ワーカマイページ】 問合せより、
お問い合わせの種類 → その他 を選択して、
不具合のご報告メールを送信してください。
その際、お手数ですが以下の情報を記載してください。

- ①不具合が確認された案件番号
- ②不具合の現象・状況（音が聞こえない、ボタンが動かない等）
- ③OSの種類
※確認方法

【Windows】

<https://support.microsoft.com/ja-jp/windows/%E4%BD%BF%E7%94%A8%E4%B8%AD%E3%81%AE-windows-%E3%82%AA%E3%83%9A%E3%83%AC%E3%83%BC%E3%83%86%E3%82%A3%E3%83%B3%E3%82%B0-%E3%82%B7%E3%82%B9%E3%83%86%E3%83%A0%E3%81%AE%E3%83%90%E3%83%BC%E3%82%B8%E3%83%A7%E3%83%B3%E3%82%92%E7%A2%BA%E8%AA%8D%E3%81%99%E3%82%8B-628bec99-476a-2c13-5296-9dd081cdd808>

- ④使用しているブラウザ

いただいた情報をもとに、社内にて同じ環境で不具合の確認・検証を行います。
回答にお時間をいただくこともございますので、作業中の場合はお手数ですが、
別の音声再生ソフトをご利用いただきますよう、お願いいたします。